



VISIOCONFERENCE 16 JUIN 2020

Le travail le jour d'après : Enquête qualitative

Alain Coffineau, Jean-Pierre Zana pour l'ITMD

ITMD – Enquête qualitative sur le travail en confinement

Qu'avez-vous appris de votre travail pendant le confinement (télétravail ou non) qui pourrait permettre de l'améliorer demain : restriction - extension de votre pouvoir d'agir, extension de vos responsabilités, plus grande autonomie, meilleure reconnaissance, légitimité renouvelée... ?

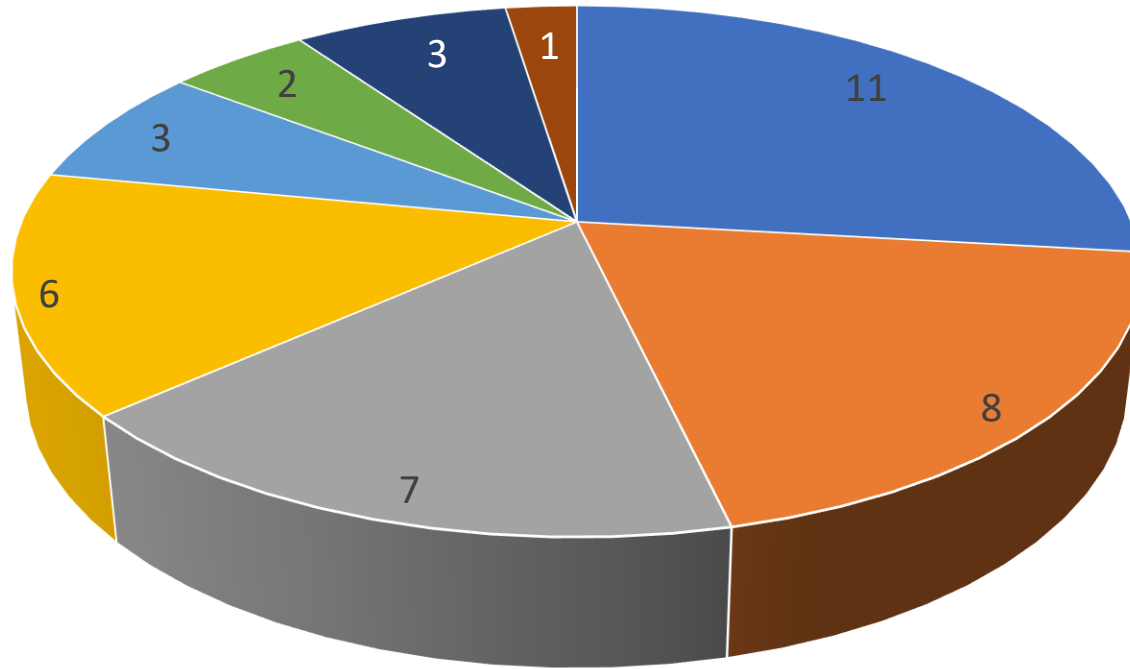
Certaines activités ont, du fait du confinement, été suspendues. Quelles activités pourraient ne pas reprendre ou reprendre différemment ?

Quelles nouvelles activités pourraient être développées ou inventées ?

ITMD – Enquête qualitative sur le travail en confinement

Profession des contributeurs .trices

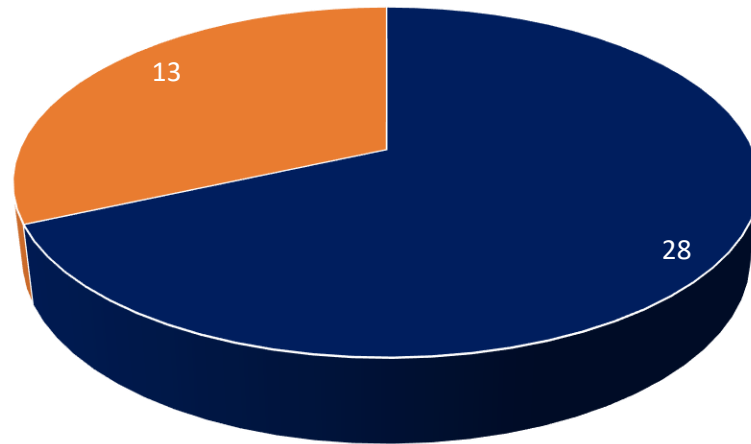
**Enquête menée entre le 12
avril et le 8 mai**



■ Cadre ■ Consultant ■ Dirigeant ■ Chercheur/enseignant ■ salarié ■ artiste ■ Informaticien ■ retraité

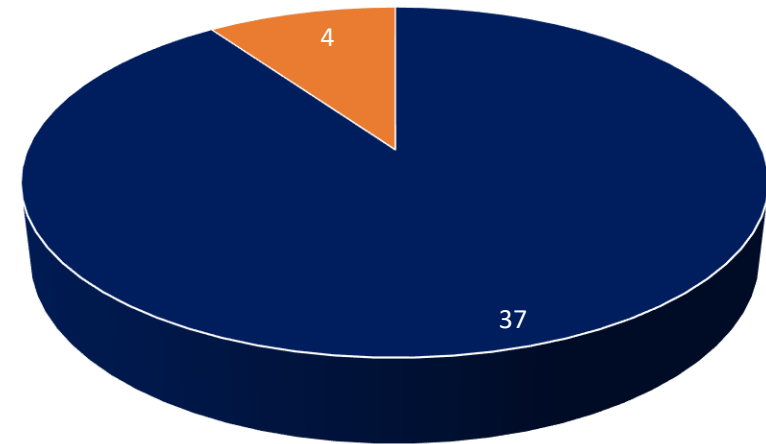
ITMD – Enquête qualitative sur le travail en confinement

TELETRAVAIL PARTIEL AVANT CONFINEMENT



■ OUI ■ NON

CONFINEMENT



■ DOMICILE ■ ENTREPRISE

ITMD – Enquête qualitative sur le travail en confinement

Identification de 65 mots clés regroupés en 7 thématiques

Classement des thématiques par occurrence de leur apparition

Thématiques	Mots clés	Travail durant le confinement	ce qui doit changer demain	ce qui doit être nouveau	Total par thématique
VIE COLLECTIVE	réunions/terrain/social/corps/resynchronisation/client/innovation/collectif/échanges/contacts/réseau/liens/rerelations	20	9	5	34
ORGANISATION	organisation/tiers lieux/outils téléW/utilité/norme/temps/discipline/exigences/règlementation/productivité/efficacité/retard	20	3	10	33
CONDITIONS DE TRAVAIL	fatigue/stress/risques pro/travailler plus/contraintes nouvelles/conditions de téléW/QWT/recul/calme/isolement/impacts environnementaux/solidarité/les perdants	11	7	5	23
MANAGEMENT	Management/flicage ou confiance/communication/animation/légitimité/reconnaissance/délégation/décisions	14	3	4	21
QUALITE DU TRAVAIL - AUTONOMIE	liberté/autonomie/responsabilités/pouvoir d'agir/polyvalence/sens/mentalités/culture/l'essentiel	10	2	5	17
DOMAINES DE CHANGEMENT	conseil et tourisme/les autres ou moi/métiers de service/recherche/création artistique/nouvelles pratiques/pas de changements		6	8	14
FORMATION	formation	2	3	6	11
TOTAL par question		77	33	43	153

ITMD – Les contributions

Vie collective

- **51% ont abordé la thématique de la vie collective durant le confinement**
- **36% ont des propositions pour l'avenir.**
- **Augmentation exponentielle des réunions à distance**
 - **Saturation**
 - **Besoin de recentrer les processus de décisions**
 - **Limiter les participants et les durées de réunion**
- **Renforcement des réseaux et importance des liens professionnels.**
- **Difficultés liées à la perte des contacts physiques**
- **Renforcer l'accompagnement des salariés et leur montée en compétences**

ITMD – Les contributions

Organisation

- **50% des personnes l'évoquent pour la période de confinement**
- **28% ont des propositions pour l'avenir**
- **Les outils informatiques, les réseaux, les supports de visio-conférence**
- **Besoin de développer les bonnes pratiques**
- **Besoin de mieux préciser l'organisation des tâches de chacun**
- **Le rapport au temps**
 - **Du temps gagné dans les transports**
 - **Mais pour souvent travailler plus avec une certaine fatigue**
 - **Travail professionnel et vie personnelle**
- **La question de l'efficacité et de la productivité du travail à distance**
- **Les espaces de travail. Développement de « Tiers lieux »**

ITMD – Les contributions

Conditions de travail

- **28% en ont parlé pour la période actuelle**
- **33% ont des propositions pour l'avenir**
- **La fatigue, le stress**
- **Le poste de travail à domicile**
- **La gestion de la vie familiale**
- **les contraintes du temps de travail**
- **l'isolement, le manque de contact physique**
- **les doutes sur la reconnaissance.**
- **l'autonomie, le travail au calme, et l'économie du temps**
- **Développer une approche QVT pour le télétravail**

ITMD – Les contributions

Management

- **39% des personnes ont exprimées des préoccupations managériales pour la situation de confinement**
- **20% ont évoquées des questions pour l’avenir.**
- **Le contrôle à distance et le risque de « flicage**
- **La recherche de la « *confiance* ».**
- **la réorganisation des rôles et des responsabilités**
 - **plus d’autonomie pour les salariés**
 - **plus de coordination pour les managers**
- **Equilibre management à distance et présence physique**

ITMD – Les contributions

Qualité du travail-Autonomie

- **25% des contributions dans le travail d'aujourd'hui**
- **19% des contributeurs ont fait des propositions pour l'avenir**
- **l'autonomie, organisation, rythme, temps**
- **Extension de leur responsabilités pour les uns, nouvelles exigences pour les autres**
- **le sens redonné au travail**
- **la reconnaissance du travail réalisé**

ITMD – Les contributions

Formation

- **28 % des réponses émanaient de consultants et de formateurs dont certains enseignants**
- **harmonisation et qualité des outils numériques**
- **L'absence et le besoin de présentiel**
- **L'accès au terrain pour les formations-actions**

ITMD – Le regard de l'ITMD pour un travail de demain

Questionnement sur le travail

- **Organisation, méthodes, efficacité**

Renforcer la prescription ou laisser de plus grandes marges de manœuvre?

Renforcer les contrôles et les reporting ou développer des process basés sur la confiance?

- **Qualité du travail et Innovation**

Que faire de la capacité d'innovation au plus près du travail développée avec le confinement?

ITMD – Le regard de l'ITMD pour un travail de demain

Questionnement sur les conditions de travail

- Aménagement des situations de travail

Quels outils informatiques pour chacun?

Aménagement du bureau à domicile et/ou espaces de co-working de proximité?

- Fatigue, stress

Quels guides de bonnes pratiques, sur l'aménagement des bureaux, sur les réunions, sur l'aménagement du temps?

- L'isolement

Quel équilibre télétravail/présentiel?

Quel accompagnement managérial?

- Le travail en présentiel

Quelle nouvelle organisation de l'espace?

ITMD – Le regard de l'ITMD pour un travail de demain

Questionnement sur la gestion du temps

- **Maitrise du temps de travail**

Quelles règles à respecter?

Comment organiser le partage entre temps professionnel et temps personnel?

Quel accompagnement pour réguler le temps de travail à domicile?

- **Télétravail et temps présentiel**

Comment définir ce partage?

Pour maintenir la qualité du travail collectif de proximité

Pour maintenir les relations entre collègues

Pour maintenir la relation managériale

Pour maintenir le rapport à l'entreprise

Quelle part pour le travail en co-working de proximité?

- **Aménagement du temps de travail**

Quel impact de l'étalement des horaires sur la journée?

ITMD – Le regard de l'ITMD pour un travail de demain

Questionnement sur le collectif

- Réunions à distance

Quel statut de la réunion (information, échange, décision, créativité,..?)

Quelle organisation de la réunion? (fréquence, nombre de participants, durée, animation...)?

- Collectif de travail

En quoi est-il indispensable? Dans le process, dans le travail ensemble, dans l'entraide, dans le partage des compétences, dans les relations professionnelles ou conviviales, dans le rapport à l'entreprise.....

Comment le maintenir avec le télétravail?

- Les réseaux professionnels

Comment maintenir ce qui semble avoir été renforcé durant le confinement?

ITMD – Le regard de l'ITMD pour un travail de demain

Questionnement sur l'autonomie

Comment la développer?

Est-ce que les salariés ont toutes les cartes en mains pour un travail autonome ?

Quid des compétences pour réaliser l'entièreté d'un travail ?

Comment profiter de l'entraide du collectif, de l'apport de l'expert, du soutien du manager ?

Comment dépasser la méfiance liée au risque de la non-productivité supposée ?

Comment ne pas culpabiliser face à des difficultés qui vous font perdre du temps et vous amène à « ne plus compter vos heures » ?

Quelles responsabilités nouvelles cela vous confère-t-il ? Et quelle en est la reconnaissance ?

ITMD – Le regard de l'ITMD pour un travail de demain

Questionnement sur le management

Comment développer la confiance?

Quelle délégation de responsabilités et comment en mesurer les bénéfices pour le salarié et pour le manager ?

Quelles pratiques de soutien professionnel voire personnel auprès des salariés à distance et en présentiel ?

Quel traitement « bienveillant » des difficultés rencontrées par les télétravailleurs ?

Quel sens donné et redonné au travail à distance ?

Quel processus d'apprentissage, voire de travail apprenant à mettre en œuvre pour le travail à distance ?

Quel mode de reconnaissance de cette autonomie augmentée ?



Nous vous remercions pour votre attention
