

Les Formations en situation de travail au prisme de l'Itmd

Regards croisés au plus près du travail réel

L'Itmd réunit une pluralité de professionnels (dirigeants d'entreprise, consultants, intervenants, syndicalistes et chercheurs) pour promouvoir une nouvelle approche de la performance économique des entreprises fondée sur le développement des métiers et des personnes. Ces professionnels se réunissent régulièrement pour réaliser ce projet. Depuis janvier 2016, un groupe de consultants et d'intervenants s'est mobilisé pour accompagner les projets [Formations en situation de travail](#).

Mettre en dynamique travail, formation et organisation

L'Itmd a accueilli la réforme de la formation professionnelle comme une opportunité d'ancrer la formation dans la pratique concrète du travail réel. Plutôt que de « quitter l'entreprise pour partir en formation », il s'agit d'envisager la formation à partir de ce qui peut s'apprendre au travail. La formation peut alors plus directement contribuer à la qualité du travail et de ce qu'il produit, et le travail développer les compétences des professionnels. Cette qualité du travail trouve sa traduction tant du côté des pratiques professionnelles, qu'en terme d'organisation des activités de production. Pour les collaborateurs comme pour les dirigeants, il y a la profonde satisfaction issue de la reconnaissance du travail bien fait et de l'engagement commun dans le projet collectif que constitue l'entreprise.

Apprendre à partir du travail

Le dirigeant de [Tpe/Pme](#) ne trouve pas toujours son compte quand ses collaborateurs partent en formation : quand il y a peu de personnel, il est difficile de s'en priver ; et les retours sur investissements ne sont pas toujours perceptibles. Avec les [Formations en situation de travail](#) telles que les conçoit l'Itmd, il trouve, in situ, une opportunité de développer les métiers des salariés, de construire une culture de collectif de travail et d'installer durablement la relation entre qualité du travail et performance de l'entreprise.

Une communauté de pratiques diversifiées

L'ensemble des consultants et intervenants réunis par l'Itmd autour du développement des situations de travail apprenantes représente une diversité de pratiques d'accompagnement de la qualité du travail. A partir des principes d'action de l'Itmd, ils s'entendent pour identifier quelques invariants de ces actions :

- La qualité du travail est le résultat d'actions adaptées à des situations de travail sans cesse renouvelées.
- C'est par une prise de recul sur son travail qu'un professionnel peut situer des gestes et des façons de faire au sein d'un collectif de travail.
- On apprend à partir de problèmes que l'on découvre dans le travail. Un dispositif de [Formation en situation de travail](#) revient à créer les conditions d'émergence de ces difficultés afin d'en faire une occasion concrète d'apprentissage individuel et collectif.
- La situation potentielle d'apprentissage suppose une confrontation sur les critères de qualité du travail au sein du collectif de travail. De cette régulation de la parole sur l'acte de travail se construit l'apprentissage, mais aussi la qualité du travail.
- L'interaction entre formation et organisation de l'activité de travail est recherchée, de sorte que cette dernière favorise santé individuelle et collective et implication dans le développement de la performance.
- Pour s'accorder à la réalité économique et sociale d'une [Tpe/Pme](#), la [Formation en situation de travail](#) a trois qualités : elle est réduite dans le temps, ses effets sont rapides et pérennes.

Un groupe d'intervenants du réseau [Itmd](#) s'engage dans l'expérimentation souhaitée par le Ministère du travail pour améliorer la performance des entreprises comme celle des pratiques des intervenants.